



## **POLITIKA KVALITETA**

**FTO „AVAX” d.o.o.** svoj poslovni uspeh, ekonomski razvoj i položaj na tržištu zasniva na pružanju usluga vrhunskog kvaliteta, neprekidnom osvajanju novih tehnologija i podizanju nivoa kvaliteta usluga i proizvoda sa ciljem da se u potpunosti ispune očekivanja zaposlenih i obezbedi zadovoljstvo korisnika usluga.

Prioritetni cilj je postati i ostati vodeće preduzeće na tržištu u pogledu kvaliteta pružanja usluga zaštite i obezbeđenja i to je stalan zadatak menadžmenta i svih zaposlenih.

Kroz primenu sistema upravljanja kvalitetom nastojimo ostvariti postizanje zadovoljstva svih zainteresovanih strana: zaposlenih, korisnika usluga, poslovnih partnera, isporučilaca, lokalne zajednice i društva u celini.

- Odgovornost u postupanju i ophođenju prema poslovnim partnerima, korisnicima naših usluga i drugim zainteresovanim stranama, uz stalno podizanje svesti kod svih zaposlenih o značaju zadovoljenja njihovih potreba i očekivanja.**
- Vrhunska profesionalnost i odgovornost radnika u obavljanju svojih poslova i radnih zadataka.**
- Visok nivo stručne osposobljenosti zaposlenih.**
- Zaštita tajnih podataka i kultura poslovne komunikacije.**
- Ulaganje u razvoj resursa preduzeća.**
- Negovanje i unapređenje ostvarenih poslovnih veza i kontakata.**
- Konstantna analiza tržišta (ponuda i potražnja) i sagledavanje novih mogućnosti, mesta i uloge Preduzeća.**
- Podizanje obima i kvaliteta usluga.**
- Dvosmerna saradnja sa korisnicima usluga, čime je omogućeno identifikovanje njihovih trenutnih i budućih potreba.**
- Prepoznatljivi nastupi u ime i za potrebe Preduzeća.**
- Jasna odgovornost, ovlašćenja, prava i obaveze za sve zaposlene uz poštovanje hijerarhijske i organizacijske strukture.**
- Permanentno stručno osposobljavanje i usavršavanje zaposlenih.**
- Poštovanje radne discipline i održavanje korektnih međuljudskih odnosa.**
- Plansko delovanje, sprovođenje kontinuiranog praćenja, analiziranja i poboljšanja svih radnih i uslužnih procesa.**

Politika kvaliteta obavezuje zaposlene **FTO „AVAX” d.o.o.** da u svim svojim aktivnostima primenjuje njena načela i predstavlja osnov za uspostavljanje ciljeva kvaliteta i usmerava preduzeće u naporima za stalno poboljšavanje.